# Sidecue — pakiet zgodności

Dla inspektora ochrony danych i działu IT. Dotyczy Sidecue 1.0 na Windows. Stan: wrzesień 2026.

Co aplikacja robi z danymi, kto jest kim w tym przetwarzaniu i co trzeba załatwić po Waszej stronie, zanim Sidecue wejdzie na poufne rozmowy. Każde zdanie jest sprawdzalne — pełna lista połączeń i plików stoi pod https://sidecue.io/security/pl i zmienia się razem z aplikacją.

## 1. Kto jest kim

**Verilabs sp. z o.o. nie przetwarza treści Waszych spotkań.** Nie ma serwera, który by je przyjmował. Nie mamy dostępu do dźwięku, transkryptu ani podsumowań — ani technicznie, ani na żądanie. To nie jest deklaracja o powściągliwości, tylko o architekturze.

**Administratorem pozostaje Wasza organizacja.** To Wy wybieracie dostawcę transkrypcji i modelu językowego oraz zawieracie z nim umowę bezpośrednio, własnym kluczem API — i to jego warunki przetwarzania obowiązują.

**Procesorami są ci dostawcy, których sami włączycie** — i tylko oni. Lista w punkcie 4.

**W trybie w pełni lokalnym nie ma żadnego procesora.** Transkrypcja (whisper.cpp) i model językowy (Ollama) pracują na Waszej maszynie; z treści rozmowy nie wychodzi nic.

**Verilabs przetwarza wyłącznie dane zakupowe**: adres e-mail oraz klucz licencyjny wraz z nazwą komputera przy aktywacji. W tym wąskim zakresie podpisujemy umowę powierzenia — jest częścią licencji Compliance.

## 2. Co opuszcza komputer

Pierwsze siedem pozycji zależy wyłącznie od wyboru w Ustawieniach. Jeśli dostawca nie jest wybrany, połączenie nie powstaje.

| Funkcja | Adres | Co jest wysyłane |
|---|---|---|
| Podpowiedzi — Claude | api.anthropic.com | Fragment transkryptu i kontekst rozmowy |
| Podpowiedzi — OpenAI | api.openai.com | Fragment transkryptu i kontekst rozmowy |
| Podpowiedzi — Gemini | generativelanguage.googleapis.com | Fragment transkryptu i kontekst rozmowy |
| Podpowiedzi — lokalnie | localhost:11434 (Ollama) | Nie opuszcza komputera |
| Transkrypcja — Deepgram | wss://api.deepgram.com | Strumień dźwięku |
| Transkrypcja — Whisper API | api.openai.com | Fragmenty dźwięku po wypowiedzi |
| Transkrypcja — lokalnie | proces na Twoim komputerze | Nie opuszcza komputera |
| Licencja | sidecue.io (nasz serwer licencji) | Klucz licencyjny i nazwa komputera — nic więcej |
| Aktualizacje | dl.sidecuehq.com | Zapytanie o numer wersji |

Na tej liście **nie ma** serwera Verilabs przyjmującego treść rozmów, telemetrii, analityki użycia ani raportowania awarii. Lista jest kompletna — nie ma pozycji „inne".

## 3. Co zostaje na dysku

| Co | Gdzie | Uwagi |
|---|---|---|
| Ustawienia | %APPDATA%\Sidecue\settings.json | Bez kluczy API |
| Klucze API i licencja | Menedżer poświadczeń Windows | Chronione kontem Windows |
| Dziennik diagnostyczny | %APPDATA%\Sidecue\sidecue.log | Treść rozmowy zapisywana jako sama długość, np. [128 zn.] |
| Transkrypt rozmowy | nie jest zapisywany | Żyje w pamięci do końca sesji |
| Nagranie audio | nie jest zapisywane | Dźwięk nie trafia na dysk w żadnym trybie |
| Podsumowanie spotkania | tam, gdzie je zapiszesz | Powstaje tylko wtedy, gdy klikniesz zapis |

**Uwaga przy wycofywaniu sprzętu:** odinstalowanie aplikacji nie usuwa katalogu %APPDATA%\Sidecue ani wpisów w Menedżerze poświadczeń. Przy wydawaniu komputera dalej trzeba skasować je ręcznie.

## 4. Checklista umów powierzenia z dostawcami

Do wypełnienia raz, przed pierwszą poufną rozmową.

**Zacznijcie od sprawdzenia ustawień domyślnych.** Sidecue po instalacji proponuje Gemini i Deepgram, bo te dwie usługi da się uruchomić najszybciej — nie dlatego, że są najostrożniejsze. Opisujemy je niżej jako pierwsze, bo przy nich najłatwiej o pomyłkę co

do warunków.

### Google — Gemini API

W **EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii** Google nie używa promptów ani odpowiedzi do ulepszania produktów, także na darmowym limicie (warunki z 28.04.2026). Poza nimi **darmowy poziom służy do ulepszania produktów i modeli**, a treść może przejrzeć człowiek; wyklucza to dopiero projekt z aktywnym Cloud Billing.

- Warunki: https://ai.google.dev/gemini-api/terms
- Umowa powierzenia: „Data Processing Addendum (Products Where Google is a Data Processor)", https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum
- Do sprawdzenia: czy klucz użyty w Sidecue pochodzi z projektu z włączonym rozliczeniem

### Deepgram — transkrypcja

Druga pułapka: **domyślnie dane mogą służyć do oceny i ulepszania modeli**, w tym z udziałem zewnętrznych dostawców rozpoznawania mowy. Wyłącza to opcja w Ustawieniach Sidecue (możliwa wyższa stawka) albo umowa powierzenia, o którą trzeba wystąpić (security@deepgram.com). Dla danych, które mają zostać w Unii, Deepgram udostępnia osobny endpoint api.eu.deepgram.com.

- Zgodność i prywatność: https://developers.deepgram.com/trust-security/data-privacy-compliance
- Lista podprocesorów: https://deepgram.com/privacy/subprocessors
- Do sprawdzenia: opcja rezygnacji w Ustawieniach albo umowa wyłączająca ulepszanie modeli

### Anthropic — Claude

Umowa powierzenia obejmuje płatne produkty komercyjne, w tym API, i wyklucza trenowanie na danych klienta. Zawiera się ją w ścieżce kontraktowej Anthropic, nie przez pobranie PDF-a.

- Jak zawrzeć: https://privacy.claude.com/en/articles/7996862-how-do-i-view-and-sign-your-data-processing-addendum-dpa
- Do sprawdzenia: czy umowa jest zawarta na podmiot, który faktycznie płaci za API

### OpenAI — GPT i Whisper API

Umowa powierzenia jest publicznym dokumentem, zawieranym przez formularz. Dla klientów z Europy stroną jest OpenAI Ireland Ltd.

- Treść: https://openai.com/policies/data-processing-addendum/ (PDF: https://cdn.openai.com/pdf/openai-data-processing-addendum.pdf)
- Do sprawdzenia: czy stroną umowy jest podmiot europejski

### Verilabs — Sidecue

- Zakres: adres e-mail i klucz licencyjny wraz z nazwą komputera. Nic poza tym.
- Umowa powierzenia w tym zakresie: część licencji Compliance, na życzenie także poza nią.

## 5. Wzór formuły informowania uczestników

Sidecue nie dołącza do spotkania jako gość i nie wysyła powiadomienia o nagrywaniu. Obowiązek poinformowania uczestników zostaje więc po stronie osoby prowadzącej. Poniższe brzmienia są punktem wyjścia, nie opinią prawną.

### Na początku rozmowy, ustnie:

„Na potrzeby notatek korzystam z narzędzia, które zapisuje treść naszej rozmowy jako tekst i podpowiada mi pytania. Nagranie dźwięku nie powstaje, a transkrypt zostaje na moim komputerze. Jeśli ktoś sobie tego nie życzy, wyłączę je teraz."

### W zaproszeniu na spotkanie albo w stopce:

„Podczas tego spotkania używamy narzędzia do notatek, które tworzy tekstowy zapis rozmowy na komputerze prowadzącego. Nagranie audio nie jest zapisywane. Na życzenie któregokolwiek z uczestników wyłączamy je przed rozpoczęciem."

**Czego nie wolno napisać:** że rozmowa „nie jest przetwarzana przez żadną stronę trzecią" — o ile nie pracujecie w trybie w pełni lokalnym. W trybie chmurowym fragmenty transkryptu i dźwięk trafiają do wybranego dostawcy, zgodnie z punktem 2.

## 6. Czego ten dokument nie rozstrzyga

- **Podstawy prawnej i obowiązku informacyjnego.** Są po stronie administratora, czyli Waszej. Ten pakiet dostarcza faktów technicznych, a nie oceny ich dopuszczalności w Waszym procesie.
- **Pracy bez internetu.** Tryb w pełni lokalny nie wysyła nic na zewnątrz, ale sama licencja sprawdza się na serwerze Lemon Squeezy: działa do 7 dni bez połączenia, potem wymaga jednorazowego kontaktu. Komputer trwale odcięty od sieci nie utrzyma aktywacji.
- **Opinii prawnej.** To nie jest porada prawna ani zastępstwo dla Waszego działu compliance.

Pytania i uwagi: hello@sidecue.io. Jeśli coś w tym dokumencie rozjeżdża się z zachowaniem aplikacji, jest to błąd po naszej stronie i chcemy o nim wiedzieć.